FÜR IMMOBILIENUNTERNEHMEN MIT ONOFFICE

Worauf Sie bei einem Daten-Sync für onOffice achten sollten

Mit einem Daten-Sync entsteht eine Kopie Ihrer onOffice-Daten. Diese sechs Fragen klären, wem sie gehört und wer darauf zugreift. Setzen Sie einen Haken, wenn der Anbieter den Punkt erfüllt.

☐ **1 Die Datenbank gehört Ihnen**

Liegen die Daten in einer Umgebung, auf die nur der Anbieter zugreift, bestimmt er, was Sie damit tun können. Jede neue Auswertung wird dann zu einem Auftrag an ihn.

FRAGEN SIE **Wem gehört die Datenbank und haben unsere Systeme direkten Zugriff darauf?**

☐ **2 Auch Ihre individuellen Felder werden synchronisiert**

Sonst fehlen genau die Felder, die Ihr Büro selbst angelegt hat. Die Auswertung stimmt dann nicht mit onOffice überein. Den Zahlen vertraut danach niemand mehr.

FRAGEN SIE **Synchronisieren Sie neben den Standardfeldern auch unsere individuellen Felder?**

☐ **3 Die Daten sind höchstens wenige Minuten alt**

Ein nächtlicher Export zeigt morgens **den Stand von gestern**. Fragt dagegen jedes System onOffice einzeln ab, stoßen Sie an die Limits der Schnittstelle.

FRAGEN SIE **In welchem Abstand gleichen Sie ab und wie gehen Sie mit den API-Limits von onOffice um?**

☐ **4 Dienstleister arbeiten ohne Zugang zu Ihrem onOffice**

Sonst bekommt jede Agentur einen eigenen Zugang zu Ihrem CRM und sieht dort **mehr, als sie für ihre Aufgabe braucht**. Endet die Zusammenarbeit, müssen Sie daran denken, ihn zu sperren.

FRAGEN SIE **Kann ich je Dienstleister festlegen, welche Daten er sieht?**

☐ **5 Der Anbieter überwacht den Abgleich und passt ihn an**

Ändert onOffice etwas an der API, bleibt eine selbst gebaute Schnittstelle stehen. Ihre Berichte zeigen dann alte Zahlen, ohne dass es jemand merkt.

FRAGEN SIE **Wer überwacht die Synchronisation und passt sie an Änderungen der onOffice-API an?**

☐ **6 Die Daten liegen auf Servern in Deutschland**

In der Datenbank liegen Eigentümer, Interessenten und Ihre Aktivitäten. Artikel 83 DSGVO sieht Bußgelder bis zu **20 Millionen Euro oder 4 % des Jahresumsatzes** vor.

FRAGEN SIE **Wo wird die Datenbank gehostet und ist der Vertrag zur Auftragsverarbeitung enthalten?**

Fehlt Ihrem Anbieter ein Haken?

Dann lohnt ein zweites Gespräch. **13 Unternehmen** synchronisieren ihre onOffice-Daten bereits mit InnoBrain, alle 5 Minuten und auf Servern in Deutschland. In der Regel ist die Datenbank innerhalb weniger Tage einsatzbereit.

Gespräch vereinbaren

inno-brain.de/checkliste/daten-sync

Rechtliche Angaben sind eine Einordnung und ersetzen keine Rechtsberatung.
Stand: November 2026.

Zu unserer Leistung

inno-brain.de/leistungen/produkte/daten-sync