FÜR IMMOBILIENUNTERNEHMEN MIT ONOFFICE

Worauf Sie bei der Auswahl einer KI-Beratung achten sollten

Nach einer KI-Beratung soll Ihr Team eine Aufgabe schneller erledigen als vorher. Diese sechs Fragen zeigen, ob ein Anbieter darauf hinarbeitet. Haken Sie ab, was er erfüllt.

- [ ] **1 Der Berater kennt onOffice aus eigenen Projekten**

  Sonst lernt er auf Ihre Kosten, wie Ihr CRM arbeitet. In einem einzigen Büro können **über 200 onOffice-Prozesse** eingerichtet sein, die er alle erst verstehen muss.

  FRAGEN SIE **Welche onOffice-Prozesse haben Sie schon für Immobilienunternehmen gebaut?**

- [ ] **2 Die Beratung beginnt bei Ihrem Problem**

  Sonst bekommen Sie eine Lizenz, die zum Prospekt passt, aber nicht zu Ihren Abläufen. Bald zahlen Sie jeden Monat dafür, während Ihr Team wieder mit Excel und Zetteln arbeitet.

  FRAGEN SIE **Welches Problem in unserem Büro lösen Sie zuerst, bevor Sie ein Werkzeug empfehlen?**

- [ ] **3 Für Ihre Kundendaten gibt es ein Datenschutzkonzept**

  Gehen Eigentümerdaten ungeprüft an einen KI-Dienst, stehen Sie als Büro dafür gerade. Artikel 83 DSGVO sieht Bußgelder bis zu **20 Millionen Euro oder 4 % des Jahresumsatzes** vor.

  FRAGEN SIE **Wo verarbeitet die KI unsere Daten und unterschreiben Sie einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung?**

- [ ] **4 Sie beauftragen nach Aufwand und bleiben frei**

  Passt die Lösung nicht, zahlen Sie bei langer Laufzeit trotzdem bis zum Ende weiter. Jede Monatsrechnung erinnert Sie dann an eine Entscheidung, die Sie nicht mehr ändern können.

  FRAGEN SIE **Wie lange binden wir uns und können wir nach Aufwand statt im Abo beauftragen?**

- [ ] **5 Das Ergebnis landet direkt in onOffice**

  Liegt es in einem eigenen Programm, tippt Ihr Team es von Hand ab oder Anfragen bleiben liegen. Dabei kann onOffice **Nachfassketten mit bis zu 15 Stufen** selbst steuern.

  FRAGEN SIE **Wo genau steht das Ergebnis in onOffice: an der Adresse, am Objekt oder in der Aktivität?**

- [ ] **6 Für Störungen gibt es einen Servicedesk mit schneller Lösung**

  Sonst landet Ihre Meldung im Postfach eines Beraters, der schon im nächsten Projekt steckt. Steht ein Prozess still, bleiben so lange Anfragen und Nachfassaufgaben liegen.

  FRAGEN SIE **Wo melden wir eine Störung und wie schnell ist sie im Regelfall gelöst?**

Fehlt Ihrem Anbieter ein Haken?

Dann lohnt ein zweites Gespräch. InnoBrain hat über 890 onOffice-Prozesse dokumentiert. Seit Oktober ist mehr als die Hälfte unserer Serviceanfragen **innerhalb von drei Arbeitsstunden gelöst**.

Gespräch vereinbaren

inno-brain.de/checkliste/ki-beratung

Rechtliche Angaben sind eine Einordnung und ersetzen keine Rechtsberatung.
Stand: November 2026.

Zu unserer Leistung

inno-brain.de/leistungen/ki-beratung-fuer-makler